

La formule a son succès : l'Intérieur compte actuellement quelques dizaines de télétravailleurs. Mais demain, ils pourront être plusieurs centaines.

Une jeune mère de deux enfants : « *Le télétravail me donne certaines possibilités que je n'avais pas avant : avant de commencer le matin, je peux me réserver un peu de temps et me consacrer à une activité. Le télétravail me permet aussi de faire quelques tâches ménagères, comme lancer une machine.* »

Un chef de famille: « *Le télétravail permet à ma famille d'avoir une meilleure qualité de vie. Les enfants peuvent se lever plus tard le matin et ils ne vont pas à la garderie le soir. Je peux donc leur consacrer plus de temps. Je culpabilise moins d'avoir choisi de vivre à la campagne, loin de mon lieu de travail.* »

#### - Sensibiliser à la différence

Le SPF Intérieur compte dans ses rangs des personnes originaires du monde entier. Sa volonté est de sensibiliser son personnel à la différence, mais sans stigmatiser. Cela passe par des expositions, des visites au musée, des dégustations de plats étrangers, toutes sortes d'activités qui permettent de découvrir l'autre... En l'appréciant !

**VOUS DÉSIREZ EN SAVOIR PLUS SUR LA POLITIQUE DE DIVERSITÉ AU SPF INTÉRIEUR ? VISITEZ NOTRE SITE [HTTP://WWW.IBZ.BE](http://www.ibz.be) OU CONTACTEZ LE SERVICE D'ENCADREMENT PERSONNEL ET ORGANISATION VIA [P&OInfo@ibz.fgov.be](mailto:P&OInfo@ibz.fgov.be)**

**SPF Intérieur**  
**1, rue de Louvain**  
**1000 Bruxelles**  
**Catherine Baudinet -T 02 549 28 15**

**UN PLAN POUR  
LA DIVERSITÉ**



.be

**UN SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL, 5000 PERSONNES : LE SPF INTÉRIEUR EST UNE SOURCE INÉPUISABLE DE DIVERSITÉ. ET IL ENTEND BIEN LE RESTER !**

En tant qu'employeur, le SPF Intérieur est attentif à l'égalité des chances : Madame Z. qui a trois enfants, Monsieur Y. qui n'en a pas, Monsieur X. qui est malvoyant, Mademoiselle W. qui vient d'avoir 20 ans, Madame V. qui est née et a grandi au Congo, Monsieur U. qui fête ses 40 ans de carrière. Tous ceux-là et les milliers d'autres travaillent ensemble au SPF Intérieur. Autant de vies et de carrières à gérer, de cultures et de spécificités à respecter.

► **Pourquoi prêter attention à la diversité ?**

- 1 Pour représenter au mieux la société, où la diversité est omniprésente : en tant que service public fédéral, l'Intérieur doit être un juste reflet de la population pour laquelle il travaille.
- 2 Pour être un employeur attractif : chaque personne, si elle en a la motivation et les compétences, peut faire carrière au SPF Intérieur.
- 3 Pour dynamiser sa structure : tant de profils conduisent inévitablement l'administration à se remettre en question et à évoluer.
- 4 Pour créer un environnement de travail agréable, où chacun peut s'exprimer.

► **Comment gérer la diversité ?**

Avec un plan. Pas pour dresser des barrières, mais pour établir des rails. Des actions sont entreprises dans notre SPF depuis des années. Le plan rassemble

les précédentes activités, ainsi que les actuelles et celles à venir. Elles concernent aussi bien le recrutement et la gestion de carrière que la vie quotidienne du travailleur, la sensibilisation et la communication. Cet ensemble d'actions structuré et concerté doit empêcher que la diversité ne soit un dossier à mettre de côté à la première occasion.



► **A qui s'adresse le plan ?**

A tous ! Toutefois, comme certaines personnes ont des besoins plus spécifiques pour être engagées, évoluer dans leur carrière ou simplement travailler, des groupes cibles ont été définis. Quelques actions concernent prioritairement les femmes, les allochtones, les personnes handicapées et les plus de 50 ans. Mais ces catégories doivent être dépassées : ce n'est pas la discrimination qui est visée, c'est l'égalité.

► **C'est bien beau cela, mais concrètement ?**

Concrètement... On passe à l'action :

**DES EXEMPLES :**

**- Aménagement du lieu de travail**

Ascenseurs pour personnes à mobilité réduite, alarme visuelle pour quelqu'un de sourd, site internet accessible aux malvoyants,... Le lieu de travail se transforme au gré des besoins des agents. Des possibilités existent et sont déjà exploitées. Demain, il nous reste à faire plus !

Un secrétaire, aveugle : « *J'ai été accueilli très chaleureusement. Je peux effectuer pas mal de choses qui me sont confiées. Je suis capable de scanner le courrier entrant et de le lire grâce à ma réglette en braille. Cet appareil traduit en caractères brailles n'importe quel texte qui apparaît sur mon écran d'ordinateur. La transposition d'un texte écrit en texte parlé est une autre solution (...).* »

**- Aider les agents féminins à faire carrière**

Aujourd'hui, le SPF Intérieur compte 43% de femmes et 57% d'hommes. 62% des femmes sont sous contrat, 38% sont statutaires. Chez les hommes, la proportion est inversée. Demain, il doit y avoir autant de statutaires chez les femmes que chez les hommes.

**- Télétravail**

Un jour ou deux par semaine, des agents « télé travaillent » chez eux pour le SPF Intérieur. Gain de temps (fini les navettes !), confort de travail, rythme plus libre...